

Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami

W Banku Spółdzielczym w Ozorkowie wiemy, że każdy ma inne potrzeby i możliwości. Dlatego burzymy bariery i stajemy się bardziej dostępni dla osób z niepełnosprawnościami.

Chcemy, aby każdy klient mógł swobodnie i komfortowo korzystać z naszej oferty. Stopniowo wdrażamy rozwiązania, które ułatwią osobom z niepełnosprawnościami codzienny kontakt z naszym bankiem – zarówno w placówkach, jak i online.

Zmiany te są zgodne z naszymi wartościami: doskonaleniem, praktycznością i otwartością.

Najważniejsze zmiany poprawiające naszą dostępność

Dokumenty

Nasze dokumenty będą przygotowywane tak, aby każdy mógł z nich wygodnie korzystać:

- napisane prostym językiem,
- dostosowane do poziomu zrozumiałości B2,
- przystosowane do odczytu przez czytniki ekranu i inne urządzenia wspomagające.

Oddziały

W naszych oddziałach znajdą się urządzenia, które ułatwią korzystanie z usług bankowych osobom z niepełnosprawnościami, m.in.:

- pętle indukcyjne,
- lupy,
- ramki do podpisów.

Pracownicy

Nasi pracownicy zostaną przeszkoleni, aby mogli właściwie wspierać klientów ze szczególnymi potrzebami.

Bankowość elektroniczna i strona internetowa

Nasza bankowość elektroniczna i strona internetowa będą dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami:

- zgodne z wytycznymi WCAG (Web Content Accessibility Guidelines),
- kompatybilne z czytnikami ekranu i innymi technologiami wspomagającymi.

Zmiany będą sukcesywnie wprowadzane

Dostępność to dla nas konkretne działania: zrozumiałe umowy, czytelna bankowość elektroniczna i strona internetowa, udogodnienia w placówkach. Wszystko po to, by każdy mógł korzystać z bankowości bez przeszkód.

Skargi

W Banku Spółdzielczym w Ozorkowie zawsze staramy się, żeby nasze produkty i usługi spełniały Twoje oczekiwania. Jeśli jednak masz zastrzeżenia, możesz złożyć skargę. Każda opinia jest dla nas cenna.